

ANUNȚ

- dezbateri publică -

Proiectul de hotărâre privind avizarea studiului de specialitate cu propunerile indicatorilor de performanță pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare în orașul Vânu Mare pentru anul 2025

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr.52/2003, privind transparența decizională în administrația publică, republicată, propunem spre dezbateri publică textul complet al proiectului de hotărâre privind avizarea studiului de specialitate cu propunerile indicatorilor de performanță pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare în orașul Vânu Mare pentru anul 2025.

Proiectul de hotărâre a fost afișat la sediul propriu al Primăriei orașului Vânu Mare, din strada Rahovei, nr.8 și publicat pe site-ul instituției www.primariavinjumare.ro, în data de 26.11.2024, conform procesului – verbal nr. 6908 din 26.11.2024

Cei interesați pot trimite în scris propuneri, sugestii sau opinii cu valoare de recomandare, cu privire la proiectul de act normativ, la sediul Primăriei orașului Vânu Mare – Registratură, respectiv în format electronic pe adresa de e-mail primariavinjumare@yahoo.com, până la data de 26.12.2024.

Compartimentul Protecția Mediului
Ref. Căpățînă Radu

PROCES-VERBAL

Nr. 6908 din 26.11.2024

Încheiat cu ocazia afișării Proiectului de Hotărâre privind avizarea Studiului de Specialitate cu propunerile Indicatorilor de Performanță pentru Sistemul de Alimentare cu Apă și de Canalizare în orașul Vânju Mare pentru anul 2025

Astăzi 26.11.2024, în conformitate cu prevederile Legii nr.52/2003 am procedat la afișarea la sediul Primăriei Vânju Mare a proiectului de Hotărâre privind avizarea Studiului de Specialitate cu propunerile Indicatorilor de Performanță pentru Sistemul de Alimentare cu Apă și de Canalizare în orașul Vânju Mare pentru anul 2025

Orice persoană interesată va putea formula propuneri, sugestii, opinii cu valoare de recomandare.

Propunerile, sugestiile sau recomandările se vor formula în scris și se vor depune la Primăria Vânju Mare până pe data de 26.12.2024 sau pe adresa de e-mail primariavinjumare@yahoo.com.

**Compartimentul Protectia Mediului
Ref. Căpățînă Radu**



PROIECT DE HOTĂRÂRE

nr.58 din 26.11.2024

privind avizarea studiului de specialitate întocmit de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, și aprobarea propunerilor de indicatori de performanță rezultați din studiul de specialitate întocmit de către Asociație

Analizând temeiurile juridice, respectiv:

- a) Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare,
- b) Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare,
- c) art.129 alin.1, alin.2 lit. (d), art.139 alin. 1 din Codul Administrativ aprobat prin O.U.G. nr. 57 din 3 iulie 2019, cu modificările și completările ulterioare,

Ținând cont de:

- a) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr. 6/07.02.2013 și modificat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr. 11/28.04.2023.
- b) referatul de aprobare și raportul d-nului Capatina Radu înregistrat cu nr.....

Luând act de:

- a) Adresa nr. întocmită de Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) coroborat cu art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI VÂNJU MARE

adoaptă prezenta hotărâre:

Art.1 Se avizează Studiul de Specialitate întocmit de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, anexat la prezenta.

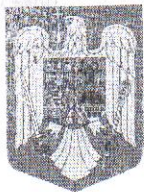
Art.2 Se aprobă indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare pentru UAT Vânju Mare, localitatea Vânju Mare, Județul Mehedinți, aferenți anului 2025, anexați la prezenta.

Art.3 Se împuternicește domnul Căpățînă Radu reprezentant al UAT Vânju Mare în Adunarea Generală a Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, să voteze aprobarea Studiului de Specialitate avizat la punctul 1 din cadrul prezentei hotărâri, în Adunarea Generală a Asociației.

Art.4 Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - Județul Mehedinți, primarului orașului Vânju Mare și Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți.

INIȚIATOR PROIECT:
PRIMARUL ORAȘULUI VÂNJU MARE
Alexandru MIJAICHE

AVIZEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI VÂNJU MARE
Elena-Adina SÎRBU-CREȚU



ROMÂNIA
PRIMĂRIA ORAȘULUI VÂNJU- MARE
Str. Rahovei, nr.8, cod poștal 225400, MEHEDINȚI
Telefon / fax: 0252350660 / 0252350097
E – mail: primariavinjumare@yahoo.com
CF 7536970

Compartimentul Protecția Mediului

Nr. 6875/26.11.2024

**RAPORT DE SPECIALITATE
LA PROIECTUL DE HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL**

**în legătură cu propunerea de aprobare a proiectului de hotărâre în privința supunerii
dezbaterii publice și avizării studiului de specialitate cu propunerile indicatorilor de
performanță pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare Vânu Mare pentru
anul 2025**

Subsemnatul Căpățînă Radu, referent în cadrul Primăriei orașului Vânu-Mare, reprezentantul UAT oraș Vânu Mare în Adunarea Generală a Asociației pentru managementul serviciilor de apă și de canalizare Mehedinți vă aduc la cunoștință următoarele:

Având în vedere adresa cu nr. 451 din 18.11.2024 transmisă de Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, prin care se solicită emiterea unei Hotărâri de Consiliu Local în privința supunerii dezbaterii publice și aprobării studiului de specialitate cu propunerile indicatorilor de performanță pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare Vânu Mare, pentru anul 2025.

CADRU LEGAL

În conformitate cu prevederile Legii 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare art.8 alin 2și 3 , art.10 alin 1. lit.e,art 14 lit.d.

ART. 8,alin.2. Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini- cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

alin3. Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.

*ART. 10.alin1 Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competență exclusivă, ce poate fi exercitată și prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile Legii nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale asociate, în baza mandatului acordat acestora, în tot ceea ce privește:
lit.e aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului,*

*ART. 14 Autoritățile administrației publice locale au, în raport cu utilizatorii pe care îi reprezintă, următoarele sarcini și responsabilități:
lit.d să stabilească și să aprobe indicatorii de performanță ai serviciului numai după ce aceștia au fost supuși în prealabil dezbaterii publice;*

STRATEGIE ȘI OBIECTIVE

Strategia Autorității Delegante (Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apa și de Canalizare Mehedinți), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea branșamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- h) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pînă la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;

k) menținerea calitatii tehnice si intretinerea in buna stare a echipamentelor si lucrărilor cuprinse în serviciile delegate.

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie sa asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzător dispozițiilor legale a zonelor de protective sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizațiile de mediu si de gospodărire a apelor
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respective facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

Infrastructura de apa din localitatea Vanju Mare este următoarea :

Alimentarea cu apa în vederea potabilizării se realizează dintr-un izvor de coasta si 6 foraje hidrogeologice echipate, dintre care doar 2 sunt în funcțiune. Cele 2 foraje sunt echipate fiecare cu cate o pompa LOTRU 65 avand $Q=20\text{mc/h}$ si $P=5,5\text{kw}$. La izvorul de coasta captarea se realizează prin drenarea cu ajutorul unor tuburi de asbociment găurite cu $L=30\text{m}$, care descarca într-un bazin colector de $5\text{x}5\text{x}2\text{m}$.

Volumele si debitele autorizate sunt urmatoarele:

Zilnic maxim $694,88\text{ m}^3/\text{zi}$ $7,98\text{ l/s}$

Zilnic mediu $534,53\text{ m}^3/\text{zi}$; $6,14\text{ l/s}$

Zilnic minim $427,52\text{ m}^3/\text{zi}$; $4,911\text{ l/s}$

Necesarul de apa este :

Maxim $566,85$

mc/zi Mediu

$436,04\text{mc/zi}$;

Minim $348,83\text{ mc/zi}$;

Funcționarea se asigura permanent 365 zile /an si 24 ore /zi

Instalațiile de tratare a apei cuprinde: statie de clorinare

- rezervor din beton armat semiîngropat cu $V=75\text{mc}$ in care se face clorinarea apei, cu rol de rezervor tampon
- rezervor de stocare a apei potabile de 750mc

statii de pompare apa tratata echipata cu 2 electropompe WILLD ce pompeaza apa in rezervorul de 750mc.
Conducta aductiune este din fonta cu Dn=200mm si L=4670m

Rețeaua de distributie din localitatea Vanju Mare este compusa din conducte OL si azbociment cu Ltot=21729m si diametre cuprinse intre 80 si 250mm.

Colectarea apelor uzate menajere se face prin 2 rețele de canalizare cu ajutorul a 2 statii de pompare apa uzata cu Ltot=19401m, realizata din tuburi de beton si PVC, cu Dn=300mm.

Statia de epurare are capacitatea de 750mc/zi si este compusa din: treapta mecanica treapta biologica tratarea nămolului.

Indicatori de performanta propuși sistem Vinju Mare (in conformitate cu prevederile anexei 1 din Ordinul nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare)

Bransarea/racordarea utilizatorilor

1.1 a) numărul de solicitări de bransare/numarul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori. Avind in vedere indicatorii realizați pe primele trei trimestre ale anului 2024 cu privire la cererile de bransare, respectiv trim 1-0, trim 11-0, trim 111-2, coroborat cu gradul de bransare de ~ 94%, se propun următorii indicatori: trim 1-0, trim 11-0, trim 111-0, trim IV-0. In ceea ce privește numărul de cereri de racordare, tinind cont de modificările legislative aparute, OUG 144/2021, cu privire la modificarea si completarea Legii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr.241/2006, in speța art.14 cu adaugarea in sarcina autoritatilor publice locale de a tine evidenta persoanelor fizice sau juridice care nu se conecteaza la sistemele publice de canalizare existente sau nou infiintate si care nu evacueaza apa uzata la rețeaua publica de canalizare, se propun, pina la finalizarea inventarierii mai sus mentionate, următorii indicatori aferenți cererilor de racordare: trim 1-0, trim 11-0, trim 111-0, trim IV-0.

1.1 b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pina la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice. Referitor la numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul solicitării si data primirii a avizului de bransare se propune un procent de 100% pentru soluționare in 30 zile, tinindu-se cont de prevederile anexei 3 "Termenele serviciului de alimentare cu apa" din cadrul Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare Dispoziții special partea de apa si partea de canalizare unde se specifica o durata de răspuns de 15 zile lucratoare. S-a avut in vedere si posibilitatea existentei vreunei solicitări de bransare/racordare si confirmarea faptului ca orice solicitare completa si conforma depusa sa aiba ca finalitatea incheierea unui contract.

Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate si meteorice

1.II.a) Numărul de contracte încheiate raportat la nr. de solicitări se propune procentul de 100%, realizindu-se astfel incheierea tuturor solicitărilor complete si conforme depuse, asigurindu-se astfel respectarea principiului accesibilitate egala a utilizatorilor la serviciul public de alimentare cu apa din cadrul Legii 241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare. Procentul propus de 100% are in vedere o acoperire integrala a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

1.II.b) Procentul de contracte de la punctul I.II.a) încheiate in termen de mai puțin de 30 zile calendaristice. Tinind cont de faptul ca toate contractele încheiate, raportate prin indicatorii realizați in cadrul UAT-urilor care au predat sistemele operatorului, au fost realizate in termen de maxim 30 zile calendaristice se propune ca si indicator de realizare procentul de 100%.

Masurarea si gestiunea consumului de apa

1.III.a) Numărul anual de contoare montate raportat la numărul de solicitări. Se propune un procent de 100%, tinindu-se cont de obligativitatea montării de către operator a contoarelor, prevăzută în Legea 241/2006 precum si de prevederea din cadrul "Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare"-art.224 lit g) " ... operatorul trebuie sa asigure contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate" . Este de mentionat faptul ca toate bransamentele existente in localitate sunt prevăzute cu contori, conform informațiilor furnizate de operatorul Secom S.A.

1.III.a) Numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fara contor. Nu este cazul, toate bransamentele existente au montati apometrii.

Citirea, facturarea si încasarea contravalorii serviciilor de apa si de canalizare furnizate/prestate
1.IV. a) Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori. Avindu-se în vedere faptul ca acest indicator aprobat anterior (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare) in cadrul serviciului aferent Vinju Mare a avut o valoare de 1%, coroborat cu indicatorul realizat pe trimestrele I,II si III ale anului 2024, respectiv 0%, se propune acceptarea ca tinta pentru sistemul Vinju Mare a unui procent de 1% pe fiecare trimestru, reprezentind ~ 11 reclamatii/trimestru tinind cont de numărul de 1123 utilizatori.

Înteruperi si limitări in furnizarea apei si in preluarea apelor la canalizare înteruperi accidentale
1.V.a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori. Avindu-se în vedere faptul ca frecventa de producere a acestor evenimente este mai ridicata in cursul perioadelor friguroase, coroborat cu faptul ca acest sistem a suferit imbunatatiri prin POS Mediu, precum si avindu-se în vedere indicatorii anterior aprobați, si faptul ca in primele trei trimestre ale anului 2024 nu au existat asemenea intreruperi, se propun spre aprobare următorii indicatori: populație trim. 1-3, trim. 11-2, trim. 111-2 si trim. IV-3. Pentru utilizatorii agenți economici si institutii publice se propune acceptarea următorilor indicatori: trim .I- 1, trim.II-I, trim.111-I, trim.IV -1, respectiv trim I-I, trim II-I, trim III-I, trim IV -I pentru institutii publice.

Înteruperi programate

1.V.II. a) numărul de intreruperi programate. Avindu-se în vedere necesitatea efectuării lucrărilor de intretinere periodice, coroborat cu indicatorul anterior aprobat (6 de intreruperi/total an), se propune acceptarea unui număr de 1 înterupere pe fiecare din trimestrele I si IV si 2 intreruperi pe fiecare din trimestrele II si III.

institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
--------------------	----	----	----	----	----

Indicatori de performanță		PROPUS				
		TOTAL	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
BRANȘAREA UTILIZATORILOR						
a) numărul de solicitări de branșare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori	Total	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	populație	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	agenți economici	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	institutiile publice	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	15	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pina la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de : zile calendaristice	30	100%	100%	100%	100%	100%
	60	0%	0%	0%	0%	0%
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI						
a) numărul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari pentru:	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
b) Procentul de contracte de la punctul I.II.a) încheiate in termen de mai puțin de 30 zile calendaristice	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
c) Numarul de solicitari de modificare a contractelor raportate la numarul total de solicitari de modificare a contractelor rezolvate in 30 zile	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ						
a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor , raportat la numarul de solicitari pe tipuri de apa furnizata	apa potabila	100%	100%	100%	100%	100%
b) numarul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare pentru apa potabila la:	Total	2.5%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%
	populație	1.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%
	agenți economici	15.1%	4%	4%	4%	4%
	institutiile publice	14.8%	5%	5%	5%	5%
	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	42.9%
d) ponderea din numărul de reclamații de la lit.c) care sunt justificate	populație	50%	50%	50%	50%	50%
	agenți economici	50%	50%	50%	50%	50%

	institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate in mai puțin de 8 zile.	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	1%	1%	1%	1%	1%
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	mc/om/trim estu	18.9	18.9	18.9	18.9	18.9

CITIREA FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA SERVICIULUI DE APĂ

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	4%	1%	1%	1%	1%
b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	80%	80%	80%	80%	80%
c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	20%	20%	20%	20%	20%
d) valoarea totală a facturilor încasate raportat la valoarea totală a facturilor emise	%	80%	43%	43%	43%	43%

ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI

	Total	18	5	4	4	5
	populație	10	3	2	2	3
	agenți economici	4	1	1	1	1
	institutii publice	4	1	1	1	1
a) numărul de întreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	Total	11.7%	3.4%	2.4%	2.4%	3.4%
	populație	10.0%	3%	2%	2%	3%
	agenți economici	33.9%	10%	8%	8%	10%
	institutii publice	29.6%	8%	6%	6%	8%
b) număr de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	20%	20%	20%	20%	20%
	populație	20%	20%	20%	20%	20%
	agenți economici	20%	20%	20%	20%	20%
	institutii publice	20%	20%	20%	20%	20%
c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	Total	24	7	5	5	7
	populație	16	5	3	3	5
	agenți economici	4	1	1	1	1
	institutii publice	4	1	1	1	1
d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Total	11.1%	3.3%	2.2%	2.2%	3.3%
	populație	10.4%	3%	2%	2%	3%
	agenți economici	26.4%	7%	5%	5%	7%
	institutii publice	22.2%	8%	5%	5%	8%
e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/categorii de utilizatori	Total	22.2%	8%	5%	5%	8%

ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

a) numărul de întreruperi programate		6	1	2	2	1
--------------------------------------	--	---	---	---	---	---

b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 de ore		15%	15%	15%	15%	15%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	16.7%	3.2%	5.1%	5.1%	3.2%
	populație	16.0%	3%	5%	5%	3%
	agenți economici	22.6%	5%	5%	5%	5%
	instituti publice	29.6%	6%	6%	6%	6%
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori	Total	0%	0%	0%	0%	0%
	populație	0%	0%	0%	0%	0%
	agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%

INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII CONDIȚIILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI

a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	7.9%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
	populație	7%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%
	agenți economici	15%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
	instituti publice	15%	5%	5%	5%	5%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	2.2%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	populație	1.9%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	agenți economici	8%	2%	2%	2%	2%
	instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numar de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori	Total	106	26	26	27	27
	populație	90	22	22	23	23
	agenți economici	12	3	3	3	3
	instituti publice	4	1	1	1	1
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori	Total	64	16	16	16	16
	populație	56	14	14	14	14
	agenți economici	4	1	1	1	1
	instituti publice	4	1	1	1	1

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE

a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata si parametrii reclamatii	Total	7.5%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%
	populație	6.9%	1.7%	1.7%	1.7%	1.7%
	agenți economici	15.1%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
	instituti publice	14.8%	4%	4%	4%	4%
b) procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Total	15.0%	11.6%	11.6%	11.6%	11.6%
	populație	11.8%	10%	10%	10%	10%
	agenți economici	50%	50%	50%	50%	50%
	instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate	Total	2%	2%	2%	2%	2%
	populație	2%	2%	2%	2%	2%
	agenți					

stabiliti in contract , raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	economici	2%	2%	2%	2%	2%
	instituti publice	2%	2%	2%	2%	2%
d) Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	2%	2%	2%	2%	2%

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la numarul total de sesizari	%	9%	9%	9%	9%	9%
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	%	19%	19%	19%	19%	19%
b) gradul de extindere al retelei, exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luata in calcul cea de la sfirsitul perioadei luata in calcul.	%	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electric pentru furnizarea apei , calculate ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata	kwh/mc	1.03	1.1	0.9	0.9	1.2
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor	%	81%	81%	81%	81%	81%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%
a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor	%	72%	72%	72%	72%	72%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfirsitul perioadei luate in calcul	%	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculate ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/annual pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată	kwh/mc	0.48	0.55	0.40	0.40	0.55

Având în vedere prevederile legale și tehnice expuse în prezentul raport apreciez că proiectul de hotărâre privind aprobarea studiului de specialitate cu propunerile indicatorilor de performanță pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare Vânu Mare pentru anul 2025, îndeplinește condițiile de legalitate și oportunitate pentru a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului Local Vânu-Mare.

Atașez în conținutul raportului cele două anexe ce conțin studiul de specialitate întocmit de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, acestea vor face parte integrantă din hotărârea emisă.

Referent
Căpățînă Radu

